

Gästundersökning, trygghetsundersökning + statistik & uppföljning 2021



SWEDEN AT ITS BEST
VISITKARLSKRONA

2021-11-15 15:23:11

Gästundersökning 2021



Bakgrund och syfte

Att veta vad våra besökare tycker om Karlskrona är helt avgörande för att kunna fortsätta utveckla vår kommuns utbud och värdskap. Vem är de, var kommer de ifrån, hur har de hittat hit, övernattar de här, vad tycker de är bra/mindre bra med Karlskrona?

Detta är frågor vi har önskat svar på.

Vi har valt att försöka minimera svar från Karlskronabor, då fokus ligger på våra besökare.

Visit Karlskrona har därför sedan fyra år tillbaka haft hjälp av kommunens Ferieungdomar till att samla in gästundersökningar, genom att ställa **12 frågor** till våra gäster.

973 enkätsvar samlades in under sommaren 2021 och resultatet presenteras på de kommande sidorna.

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Metodik för sammanställning

I rutor finner ni svarsfrekvensen för respektive fråga.

I de öppna svaren kan den sammanlagda summan av staplarna överstiga antal svarande. Detta beror då på att varje svarande kan ha gett två eller fler åsikter i samma svar.

Ex frågan: "Vad tycker du är bäst med Karlskrona?"

Svar: "Shoppingen, restauranger och skärgården".

Här består svaret alltså av flera olika åsikter och därför fördelades de in i tre olika kategorier – "Affärerna och shopping", "Restaurangerna och maten" och "Skärgården".

SWEDEN AT ITS BEST

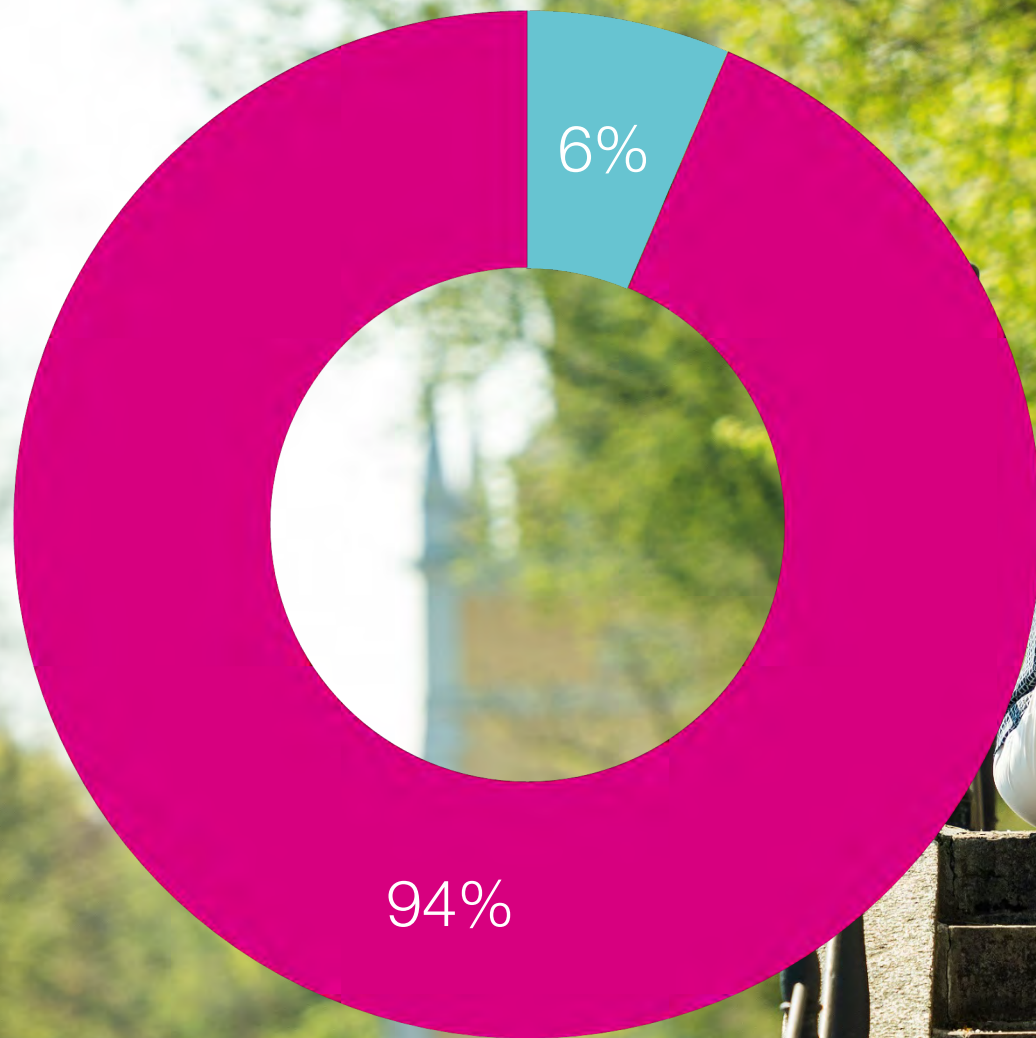
VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Bor du i Karlskrona?

Svarsfrekvens:
937 / 973 st

■ Ja ■ Nej



SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Ålder.

0 50 100 150 200 250 300

Svarsfrekvens:
868 / 973 st

17 år

45

18 - 25 år

65

26 - 35 år

167

36 - 50 år

282

51 - 65 år

234

65 år eller äldre

175

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Nationalitet.

Svarsfrekvens:
911 / 973 st



SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Stad.

Svarsfrekvens:
964 / 973 st



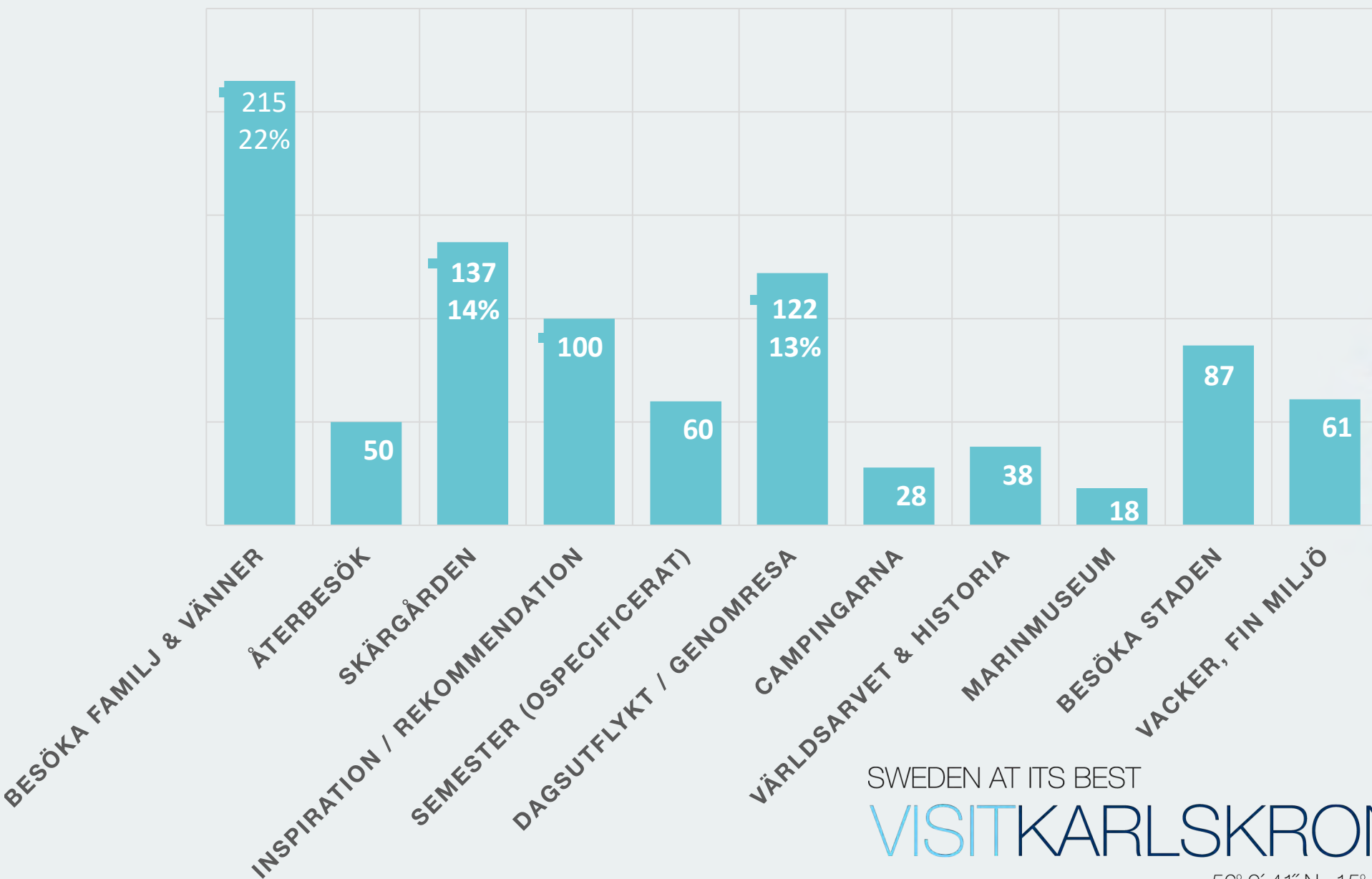
SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Svarsfrekvens:
966 / 973 st

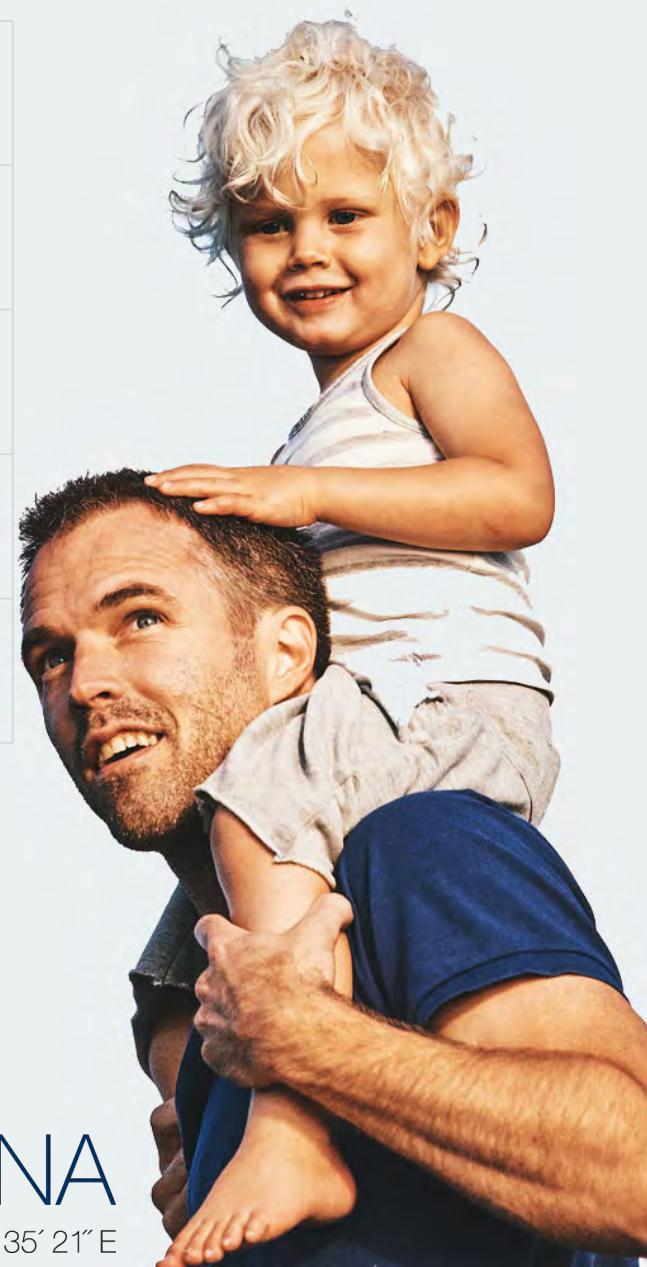
Vad fick dig att välja Karlskrona som resmål?



SWEDEN AT ITS BEST

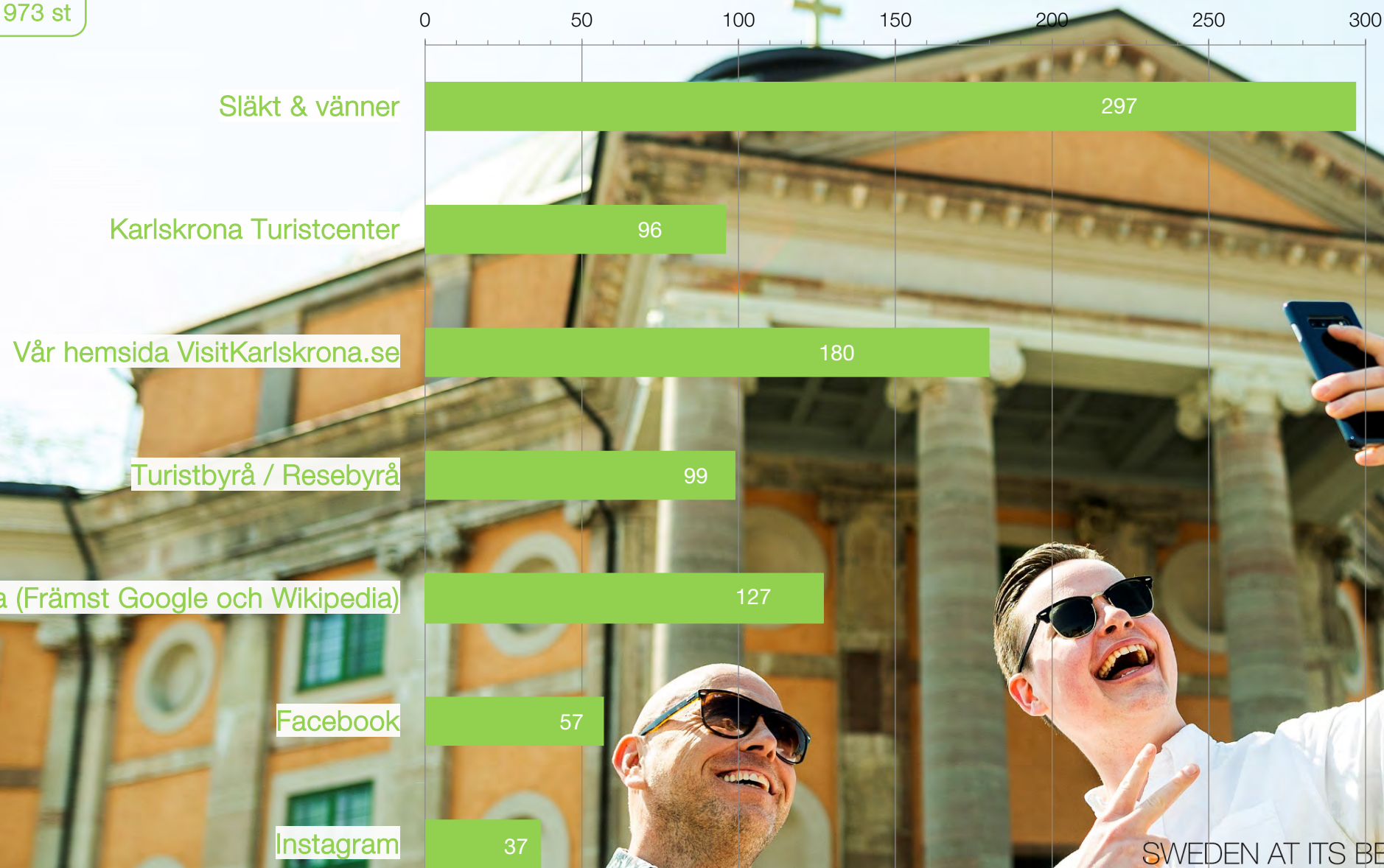
VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E



Svarsfrekvens:
955 / 973 st

Genom vilka kanaler har du fått kännedom om Karlskrona?



SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

Svarsfrekvens:
963 / 973 st

Vad tycker du är bäst med Karlskrona?



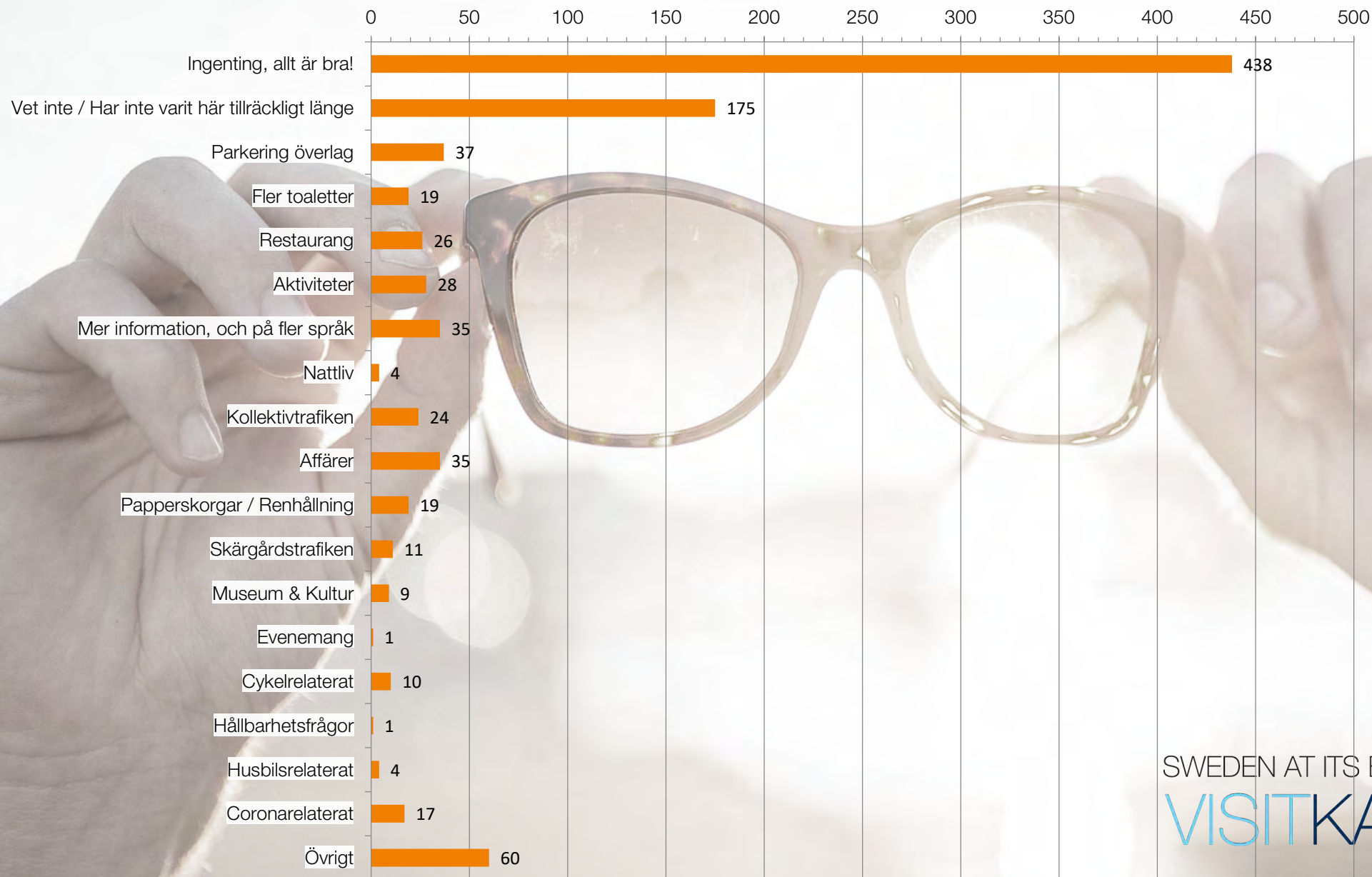
SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Svarsfrekvens:
956 / 973 st

Är det något du tycker bör förbättras i Karlskrona?



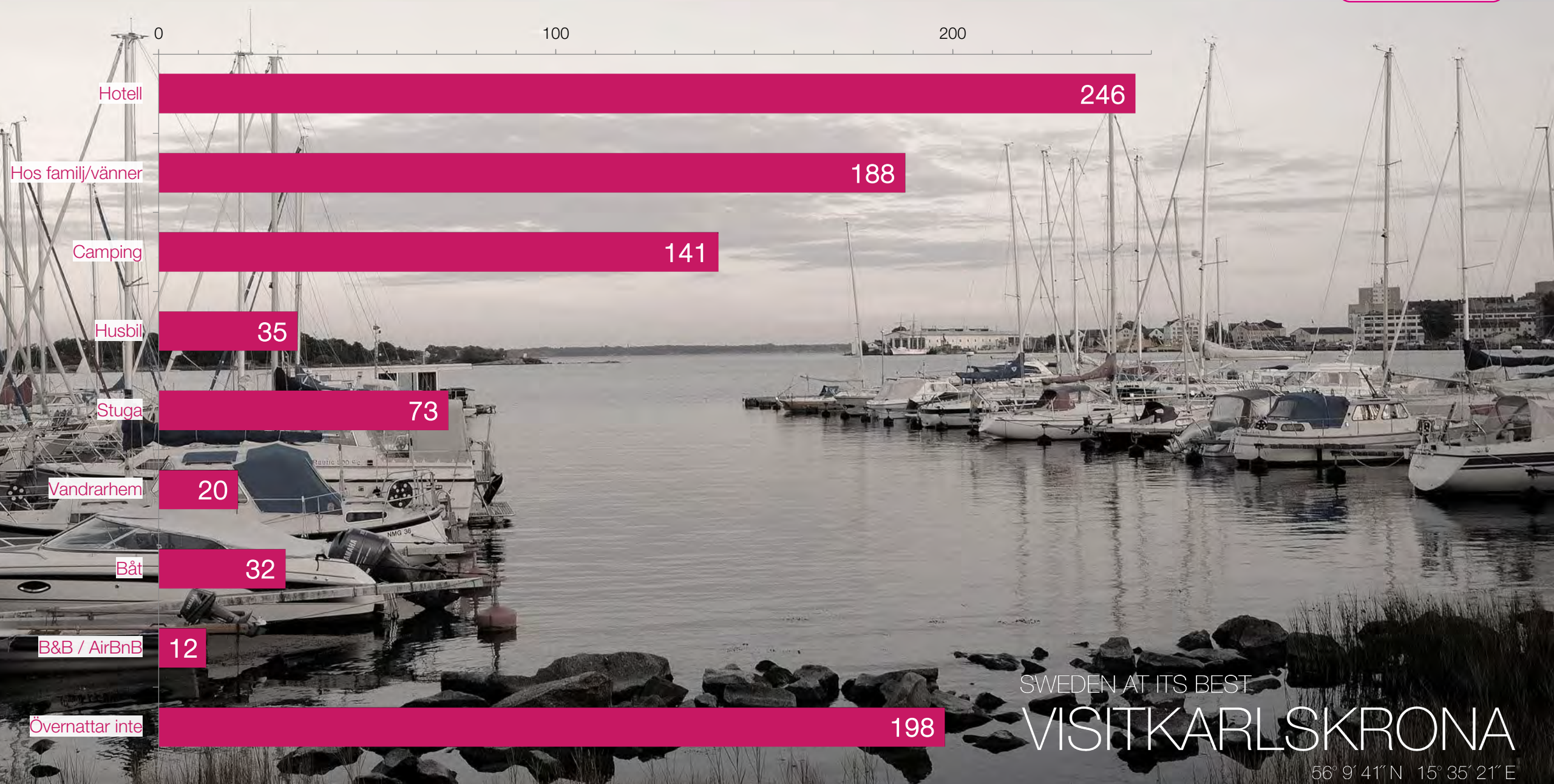
SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Om du övernattar du i Karlskrona under din vistelse - hur bor du då?

Svarsfrekvens:
963 / 973 st

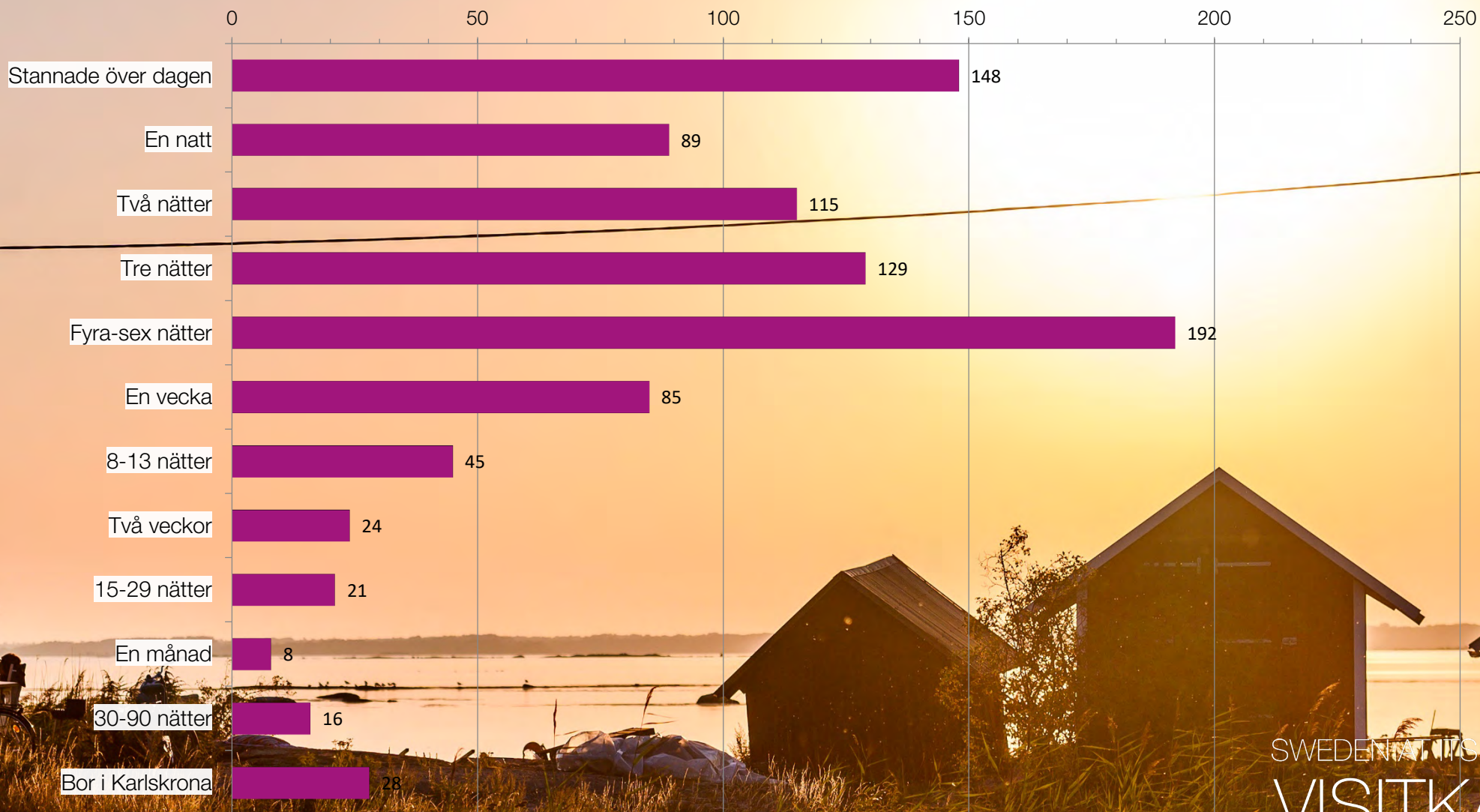


SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Hur många nätter bor du i Karlskrona under denna vistelse?



Svarsfrekvens:
907 / 973 st

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Svarsfrekvens:
967 / 973 st

Hur många gånger har du besökt Karlskrona tidigare?



Svarsfrekvens:
660 / 896 st

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

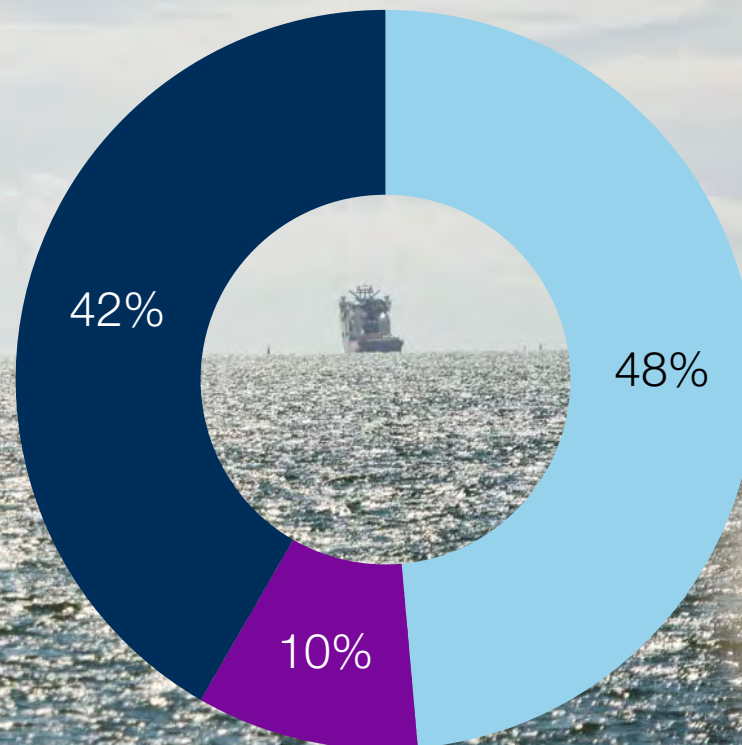
Vet du om att Örlogsstaden Karlskrona är upptaget på UNESCO:s lista över världsarv?

■ Ja, jag visste det sedan tidigare.

■ Ja, jag fick reda på det när jag kom hit.

■ Nej, det visste jag inte.

Svarsfrekvens:
967 / 973 st



SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

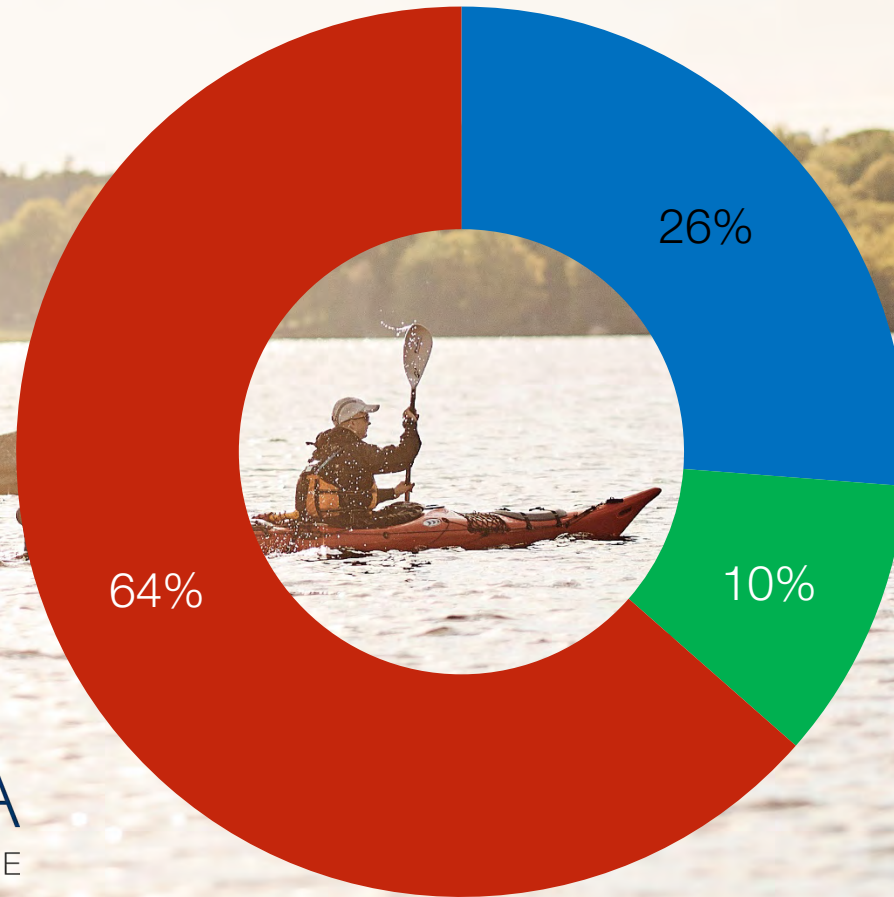
Känner du till ARK56 och att Karlskrona skärgård är ett biosfärområdet utsett av Unesco?

Svarsfrekvens:
967 / 973 st

■ Ja, jag visste det sedan tidigare.

■ Ja, jag fick reda på det när jag kom hit.

■ Nej, det visste jag inte.



SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Statistik och uppföljning jun – aug 2021

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

På följande sidor hittar ni övrig statistik, som vi har samlat in från vår egna verksamhet samt från andra besöksnäringssaktörer.

När vi gör statistikuppföljning vill vi självklart se om vi gör saker bättre från år till år.

Ett sätt att mäta detta är siffror (besök/omsättning) – ett annat är kundnöjdhet.

Sedan vill vi gärna jämföra med tidigare år och gärna bryta ned på period, så vi bättre kan analysera resultatet.

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Hotell - gästnätter

Juni 2021: **19 893** (2020: **11 109**, 2019: **21 641**)

Juli 2021: **34 091** (2020: **33 653**, 2019: **34 241**)

Augusti 2021: **28 770** (2020: **22 826**, 2019: **26 433**)

Januari – augusti 2021: **115 535**

(2020: **105 685**, 2019: **141 204**)

Källa: SCB/Tillväxtverket

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Camping – gästnätter

Juni 2021: **23 485** (2020: **15 479**, 2019: **24 818**)

Juli 2021: **68 827** (2020: **51 549**, 2019: **59 127**)

Augusti 2021: **41 520** (2020: **31 083**, 2019: **37 369**)

Källa: SCB/Tillväxtverket



Gästhamnar – gästnätter januari – september 2021:

Båtar: 9 057 (2020: 6 221, 2019: 9 113)

Husbilar: **8 195** (2020: 7 196, 2019: 8 006)

Totalt 2021: **17 252** (2020: 13 417, 2019: 17 119)

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E



Skärgårdstrafiken - resenärer

Juni - augusti 2021: **81 982**

(2020: **59 953**, 2019: **95 692**)

Juni 2021: **9 768** (2020: **8 991**)

Juli 2021: **44 766** (2020: **32 409**)

Augusti 2021: **27 448** (2020: **18 553**)

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

M A R I N M U S E U M

Marinmuseum – besökare

1 juni – 19 augusti 2021: **88 105** besökare
(2020: **44 830** resp. 2019: **146 534**)

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E



Blekinge Museum - besökare

Juni – augusti 2021: **2 831**

(Juni – augusti 2020: **5 808**, 2019: **19 811**)

Bo

Upplev

Evenemang



Karlskrona. Mitt i skärgården.

Kasta ankar i Karlskrona, staden som grundades 1680, då Karl XI beslöt sig för att anlägga landets nya marinbas här. Mer än 340 år senare ligger marinbasen kvar och den väl bevarade arkitekturen och stadsplanen imponerade på Unesco, som gav staden världsarvsstatus 1998. Vart du än går kan du se bevis på detta; flotta kyrkor, pampiga torg, paradgator och försvarsverk som lockar besökare från hela världen. Och allt detta på ett antal öar, mitt i skärgården. En skärgård som Unesco har utsett till ett av sju biosfärområden i Sverige. Inte på någon annan plats i världen kan du paddla runt i ett Unesco biosfärområde medan du njuter av fantastiska befästningar och byggnader i en världsarvsstad.

Välkommen till Karlskrona!



NATUR & FRILUFTSLIV

Karlskrona erbjuder ett stort antal härliga naturupplevelser under hela året.

[Underbara outdoor-upplevelser för familjer och friluftsfantaster! →](#)



DIN GUIDE TILL STADEN

Världsklass! Flotta kyrkor, pampiga torg, paradgator och försvarsverk lockar besökare från hela världen! Och hav – överallt!

[Din guide till staden →](#)

Visitkarlskrona.se

1 juni – 31 augusti 2021:

135 500 användare
(2020: **62 000**)

386 000 sidvisningar
(2020: **150 000**)

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Visit Karlskronas SoMe-kanaler:

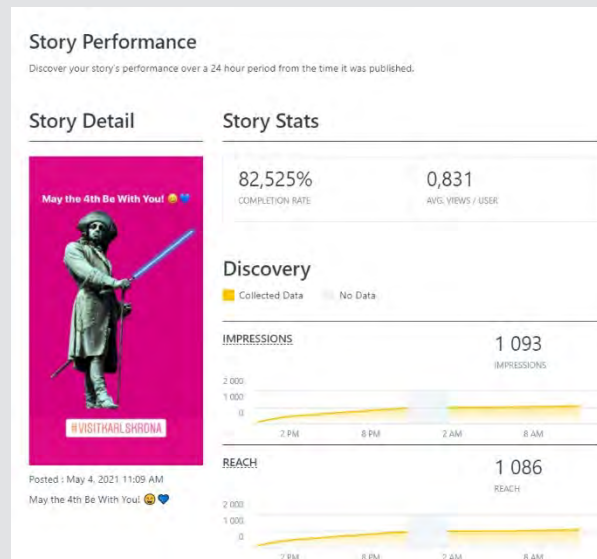
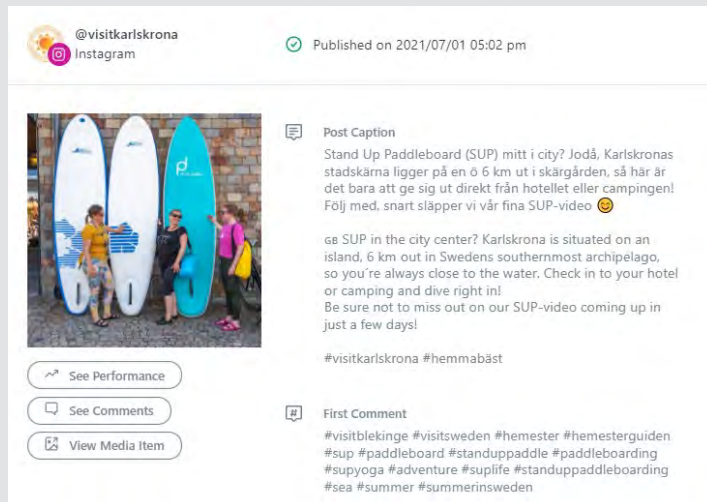
Facebooksida:

11 063 följare (2020: **10 483**, 2019: **9 911**)

Instagram:

5 329 följare (2020: **4 450**, 2019: **3 675**)

57 933 inlägg (2020: **49 570**, 2019: **42 637**) taggade med: **#visitkarlskrona**



SWEDEN AT ITS BEST
VISITKARLSKRONA

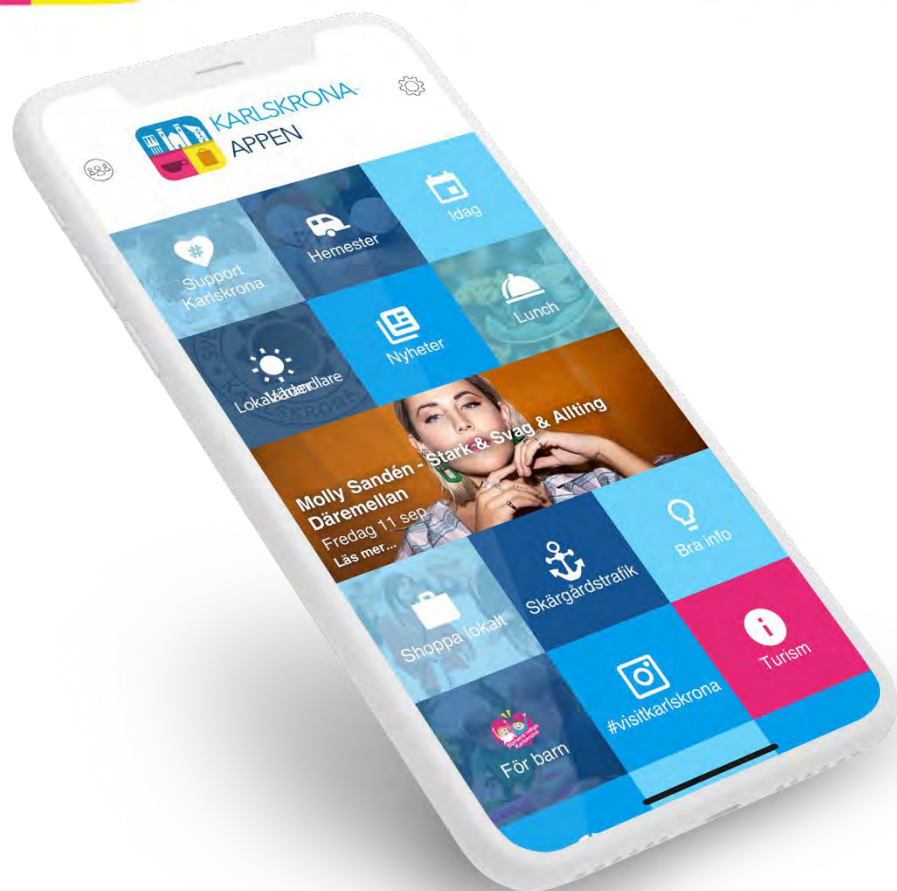
56° 9' 41" N 15° 35' 21" E



KARLSKRONA

APPEN

All Karlskronainformation
på ett ställe!
Ladda ner appen idag!



Antal unika användare:

Juni 2021: **9 891**

(2020: **6 599**, 2019: **1 827**)

Juli 2021: **16 836**

(2020: **14 381**, 2019: **2 622**)

Augusti 2021: **12 369**

(2020: **11 054**, 2019: **2 341**)

Totalt juni - augusti: **39 096**

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Trygghetsundersökning

På följande sidor presenteras den trygghetsundersökning som Besöksnäringsenheten utförde med hjälp av Ferieungdomarna under sommaren 2021.
Rekordhög 1 928 svar inhämtades!



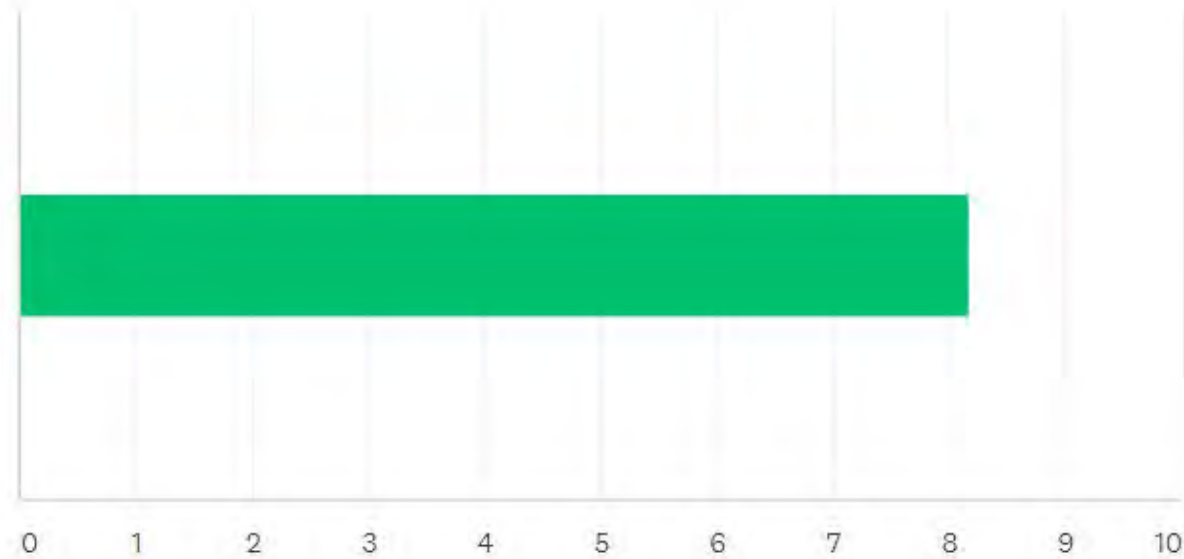
SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Hur trygg känner du dig under ditt besök i Karlskrona?

Svarade: 1 926 Hoppade över: 2



SVARSVAL ▼

MEDELTAL ▼

TOTALT ▼

SVAR ▼

Svar

8

15 765

1 926

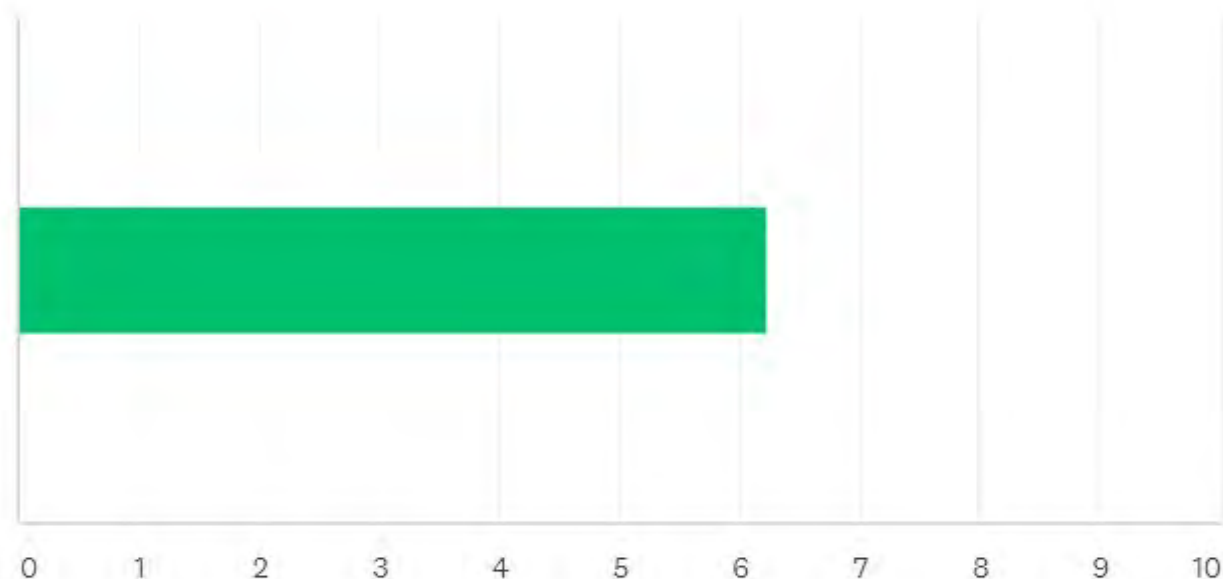
Totalt antal svarande: 1 926

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Hur väl känner du att folk håller avstånd och visar hänsyn till varandra?

Svarade: 1 924 Hoppade över: 4



SVARSVAL	MEDELTAL	TOTALT	SVAR
	Svar	6	12 009
Totalt antal svarande: 1 924			

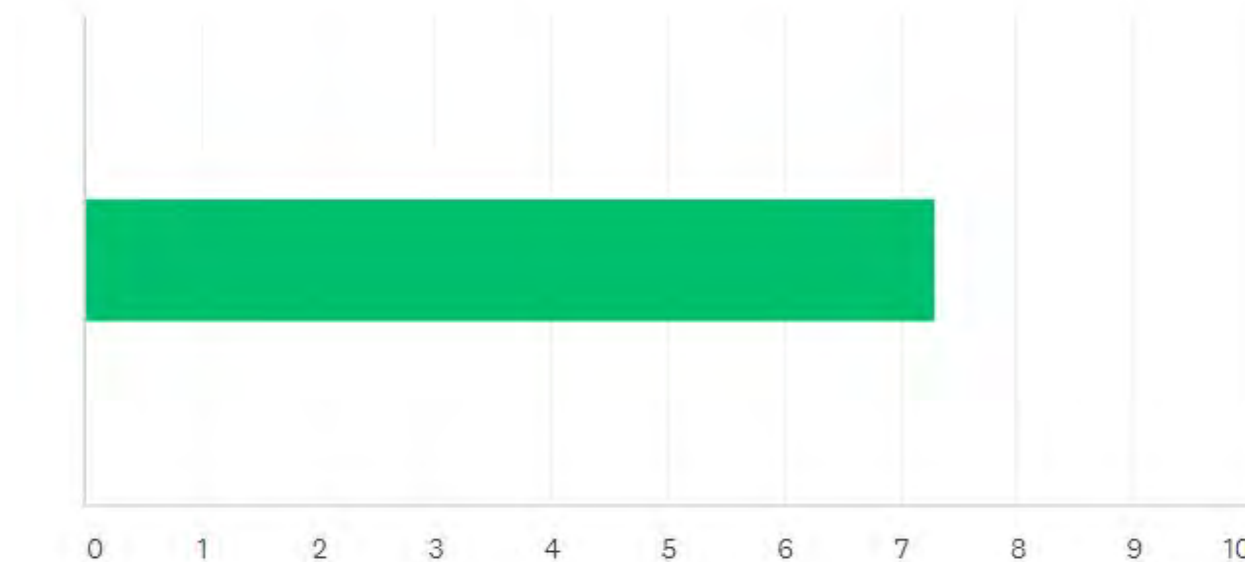
SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Hur bra upplever du informationen om förhållningsregler kring Corona i Karlskrona?

Svarade: 1 913 Hoppade över: 15



SVARSVAL



MEDELTAL



TOTALT



SVAR



Svar

7

13 954

1 913

Totalt antal svarande: 1 913

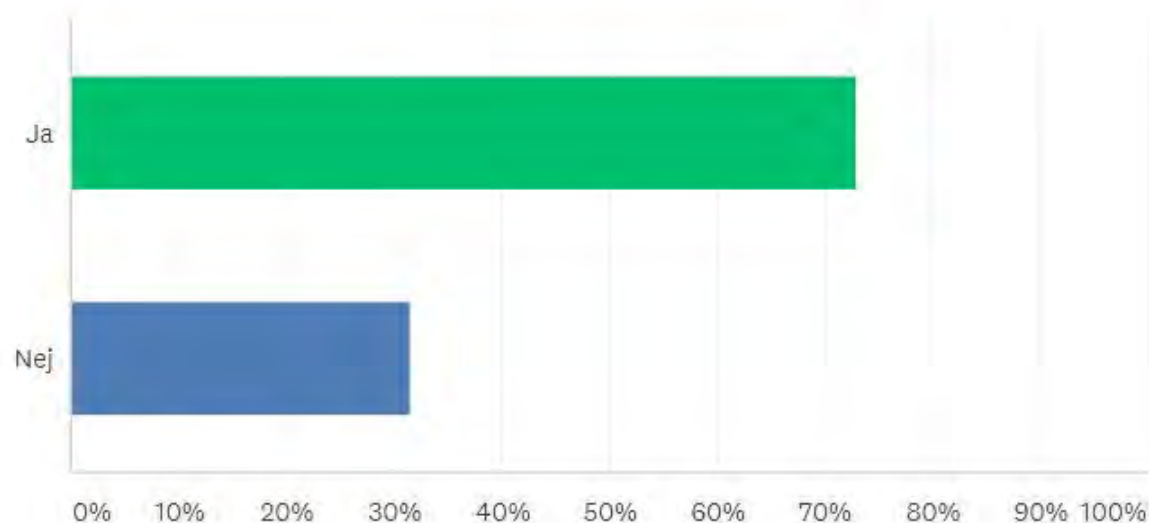
SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Innan ditt besök, upplevde du att det fanns information om hur Karlskrona arbetar kring Corona-viruset och smittspridning?

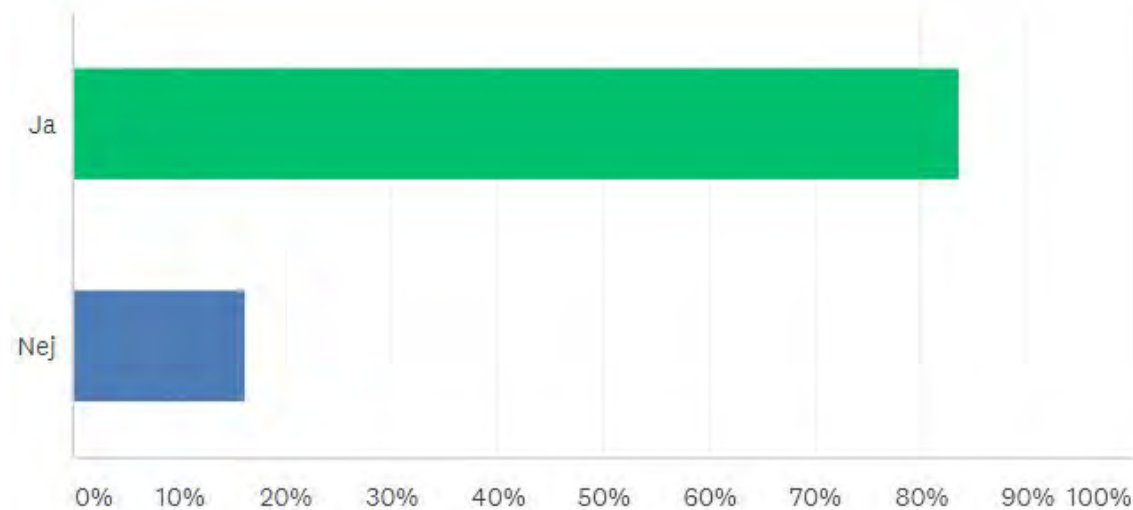
Svarade: 1 893 Hoppade över: 35



SVARSVAL	SVAR	
Ja	73,01 %	1 382
Nej	31,64 %	599
Totalt antal svarande: 1 893		

Tycker du att Karlskrona har gjort bra åtgärder för att du som besökare ska känna dig trygg?

Svarade: 1 902 Hoppade över: 26



SVARSVAL	SVAR	
▼ Ja	83,70 %	1 592
▼ Nej	16,30 %	310
TOTALT		1 902

Vad tycker du att vi skulle kunna göra mer av/bli bättre på för att hantera Corona-situationen för våra besökare?

SWEDEN AT ITS BEST

VISITKARLSKRONA

56° 9' 41" N 15° 35' 21" E

Svarade: 1 452 Hoppade över: 476

SVAR (1 452)

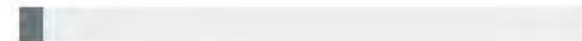
ORDMOLN

TAGGAR (7)

+ Ny tagg

Du har lagt till 7 taggar

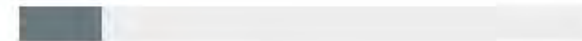
Eget ansvar



4,27 %

62

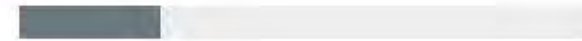
Avståndsrelaterat



14,39 %

209

Inget, det mesta är bra.



24,38 %

354

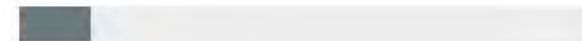
Mer handsprit



4,75 %

69

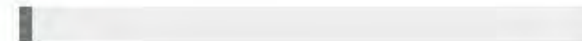
Mer info / skyltar



12,47 %

181

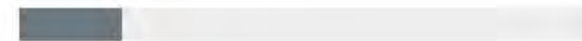
Munskydd / Masker



2,20 %

32

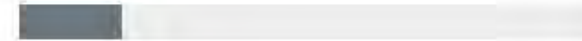
Vet inte



17,77 %

258

Otaggade



17,91 %

260